**ТЕКСТ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ДОГОВОРА), ЯКИЙ ДІЄ В КОМПАНІЇ**

**«КОМФОРТ-КЛІМАТ»**

**ДОГОВІР** VIPСервіс

Підрядник пропонує будь-якій фізичній особі надалі – Замовнику укласти цей договір, викладений у стандартній та незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник має право замовити, а Підрядник зобов’язується на умовах цього договору організувати виконання робіт, вказаних у додатку № 1 до цього договору (надалі – **"роботи"**).

1.2. Роботи проводяться щодо товару придбаного Замовником в компанії "Комфорт-Кдімат" у відповідності до експлуатаційних документів з метою забезпечення нормальної роботи та використання товару.

1.3. Підрядник до виконання робіт може залучати третіх осіб (**надалі – "Виконавець"**) без додаткового погодження із Замовником.

1.4. Роботи, які проводяться не є гарантійними зобов’язаннями продавця (імпортера) або виробника товару.

1.5. Товар, що підлягає обслуговуванню на умовах цього договору, строк дії номер та дата укладення цього договору зазначаються у розрахунковому документі, який передається Замовнику після сплати ціни цього договору.

2. УМОВИ ВИКОНАННЯ РОБІТ

2.1. Роботи за цим договором виконуються за умови оплати ціни договору, що підтверджується пред’явленим розрахунковим документом.

2.2. Роботи виконуються на підставі заявки Замовника, в якій зазначається дата укладення цього договору, найменування товару (марка, серійний номер), що потребує ремонту або обслуговування, перелік недоліків, адреса розташування товару, що потребує ремонту або обслуговування та телефон Замовника.

2.3. Заявка приймається Підрядником за телефоном (**044)227-18-00** (надалі – **"контактний телефон"**). Після отримання заявки Підрядник погоджує строк та місце виконання робіт з Замовником протягом чотирьох робочих днів з дня отримання заявки.

2.4. Роботи можуть виконуватися в приміщенні Замовника або на території сервісних центрів Підрядника або Виконавця (**надалі – "СЦ"**). Перелік СЦ Замовник може отримати за контактним телефоном. У разі необхідності проведення робіт на території СЦ, Замовник має право замовити доставку в СЦ товару вагою 5 і більше кілограмів та назад на адресу Замовника. Доставка здійснюється в СЦ і назад в межах населеного пункту, де був укладений цей договір і поза його межами, але не більше 25 км від межі населеного пункту. Доставка товару вагою менше 5 кг до СЦ та назад, а також поза межами населеного пункту, де був укладений цей договір понад 25 км, здійснюється Замовником самостійно.

2.5. Підрядник приймає товар для проведення робіт та надає Замовнику квитанцію. Разом з товаром Замовник повинен надати експлуатаційний документ (інструкція, технічний паспорт тощо) на товар.

2.6. Роботи за цим договором проводяться виключно в обсягах та умовах зазначених у додатку № 1 до цього договору.

1/3

 2.7. Строк виконання робіт не повинен перевищувати 25 днів з дати приймання товару за умови наявності в СЦ необхідних комплектуючих частин. У випадку відсутності в СЦ необхідних для виконання робіт комплектуючих частин, строк виконання робіт продовжується на строк поставки необхідних для виконання робіт комплектуючих частин до СЦ.

2.8. Замовнику може бути відмовлено у виконанні робіт в наступних випадках: 1) якщо Замовником порушено умови зберігання, транспортування та експлуатації товару, що визначені експлуатаційним документом на товар; 2) якщо товар має механічне пошкодження; 3) якщо дефект є результатом впливу стихійного лиха або інших впливів навколишнього середовища (рідин, піску, попадання всередину комах, тварин і тому подібне); 4) якщо товар ремонтувався, обслуговувався чи перероблювався особами, не уповноваженими Підрядником, Виконавцем, продавцем чи виробником товару; 5) якщо товар використовувався не за призначенням; 6) якщо товар використовувався не для особистих потреб (не побутове використання).

2.9. У випадку, якщо за висновком СЦ товар не підлягає ремонту та не має підстав, передбачених в пункті 2.8 цього договору, Замовник має право на заміну такого товару на такий же якісний. Неможливість проведення ремонту товару вказується у акті СЦ. Заміну товару здійснює продавець товару (магазин, в якому товар придбаний тощо) за наявності акту СЦ та надання товару. Якщо аналогічна модель товару не виробляється або відсутня у магазині продавця, заміну може бути проведено на товар іншої моделі з аналогічними характеристиками та ціною. На товар, що замінений розповсюджується дія цього договору в межах строку, що залишився.

2.10. Приймання та повернення товару для виконання робіт, у тому числі і на території Замовника, здійснюється у робочий час відповідного СЦ.

3. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Право замовити роботи протягом строку дії цього договору та на умовах цього договору виникає з моменту здійснення Замовником оплати.

4. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ РОБІТ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІНОЇ ПІДТРИМКИ

4.1. Приймання-передача виконаних робіт здійснюється Замовником за відповідним актом.

5. УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ВИКОНАНІ РОБОТИ

5.1. Підрядник гарантує якість виконаних робіт у випадку експлуатації товару відповідно до вимог експлуатаційних документів та гарантує відсутність прихованих недоліків у виконаних роботах протягом 3 (трьох) місяців, починаючи з дати підписання акта.

6. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. Цей договір укладається (акцептується) шляхом оплати та з цього моменту вступає в дію.

6.2. Цей договір може бути укладений (акцептований) в день придбання товару та в будь-який час після придбання товару, за умови попередньої діагностики Підрядником товару, що експлуатується щодо якого Підрядник зобов’язується організувати виконання робіт, вказаних у додатку № 1 до цього договору.

2/3

6.3. Цей договір дійсний протягом трьох років.

6.4. Цей договір є змішаним та містить елементи договорів приєднання, публічного договору, договору про надання послуг та договору підряду.

6.5. Замовник підтверджує, що він до укладання цього договору ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, та свідомо без примусу уклав цей договір.

6.6. Оферта (пропозиція на укладення цього договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, що викладені в цій оферті, поки Підрядник не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією. Зміна умов пропозиції оферти не має наслідком зміни умов цього договору, якщо Замовник його уклав до введення в дію таких змін або її припинення.

6.7. Замовник не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти. Цей договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Замовником пропозиції на укладення цього договору, що разом із додатком містить всі умови договору, без укладення єдиного документу, в простій письмовій формі.

6.8. Дострокова відмова від цього договору та внесення змін до його умов можлива у випадках, передбачених чинним законодавством України.

3/3

Текст Додатку № 1 до публічної оферти
Договору VIPСервіс

**Роботи, які проводяться за договором VIPСервіс,**

**умови та ціна**

Додаткові два роки розширеного сервісного обслуговування, що включає в себе: діагностику1 кондиціонера; чистку1 дренажу; чистку1 зовнішнього та внутрішнього блоку (без розбирання), за умови вільного доступу; дозаправку1.

 Строк дії договору 3 роки.

Ціна договору складає 399 (триста дев’яносто дев’ять) гривень.

*(роз’яснення змісту робіт)*

1 -ці роботи виконуються один раз на рік протягом строку дії цього договору.

4/3